

2022年度 保護者・事業所サービス自己評価を終えて

今年度も昨年同様コロナの影響を強く受け色々な活動が制限され、ご家族様とお会いする機会をなかなか作れない年となってしまいました。事業所としてもご迷惑をかけしてしまった期間があり、申し訳ありませんでした。

評価結果で「気づいて適切な処置をしていただき感謝です」という回答を頂きとても嬉しく励みになるお言葉ありがとうございます。コロナ禍の世の中から徐々に元の生活に戻りつつあります。来年度こそ、家族様と積極的にお話しする機会を増やし、ご家族に寄り添ったサービス提供をしていきたいと思っております。

スタッフの評価結果では、昨年と同じ個所が改善できてない部分がありましたので、来年度は、スタッフの意識統一を徹底していきたいと思っております。

みなみが、お子様・ご家族にとって「安心できる場所」であるように、これからもスタッフ一同サービスの質の向上に取り組んでいきたいと思っております。

☆保護者の皆様 ～ お忙しい中、評価表のご協力誠にありがとうございました。

今後も遠慮なくご意見をお聞かせください。

これからもよろしくお願いいたします。