

## 2021年度 保護者・事業所サービス自己評価を終えて

新しいスタッフになり二年目を終えようとしております。

コロナ過で色々な活動が制限され、ご家族様とお会いする機会をなかなか作れなかったりと「できない」が多い年になってしまいました。

ご家族の評価結果で「わからない」という回答が多く、不透明でわかりづらい部分が多かったと反省しております。来年度は、ご家族様と積極的にお話しする機会を増やしニーズがどこにあるのかを明確に把握し透明感でわかりやすいサービス提供をしていきたいと思っております。

スタッフの評価結果では、若干意識相違がでた結果となり、これからは時間のない中でも工夫しながら情報共有を今まで以上に行い意識統一を図っていききたいと思っております。

お子様にとって楽しく過ごせる場、ご家族様にとっては安心できる場としてののみなみでありたいと思っております。with コロナの中「できない」ではなく、できる工夫の努力を怠らずスタッフ一同サービスの質の向上に取り組んでいきたいと思っております。

☆保護者の皆様 ～ お忙しい中、評価表のご協力誠にありがとうございました。

今後も遠慮なくご意見をお聞かせください。

これからもよろしく願いいたします。